

a BKF Fenntartó Kft.

# Adatkezelési tájékoztatója

a képzési szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódó adatkezelésről

## VERZIÓTÖRTÉNET

Verzió	Módosítás	Dátum
v1.0	Első változat	2017.11.09
v2.0	GDPR rendelettel harmonizált változat	2018.05.25
v3.0	Felnőttképzési törvény módosításaival harmonizált változat	2020.09.15
v4.0	Változásokkal egységes szerkezetű változat	2022.10.04
v5.0	Munkáltatói beiskolázással kapcsolatos adatkezelés rendezése	2022.12.07
v5.1	BIB Zrt. jogutóddal történő megszűnése – BKF Fenntartó Kft-be történő beolvadása	2023.06.12

## TARTALOMJEGYZÉK

1. Adatkezelő adatai.....	4
ADATKEZELÉSEINK.....	4
2. Felhasználói fiókhoz kapcsolódó adatkezelés .....	4
3. Képzésre történő jelentkezéshez (ideértve az egyéb oktatási termékek vásárlását is), illetve a képzés lebonyolításához kapcsolódó adatkezelés .....	7
4. Érdeklődés funkcióhoz kapcsolódó adatkezelés.....	10
5. Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés .....	11
6. Alumni közösséggel kapcsolatos adatkezelés.....	13
7. Termékfejlesztéshez kapcsolódó adatkezelés.....	13
8. Panaszkezeléshez kapcsolódó adatkezelés .....	14
9. Egyéb célú kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatkezelés.....	15
10. Sütik (cookie-k).....	17
KIK ISMERHETIK MEG AZ ADATAIT? .....	17
11. Adatfeldolgozók.....	17
12. Adattovábbítás .....	19
NEMZETKÖZI BANKÁRKÉPZŐ KÖZPONT ZRT. EGYÜTTMŰKÖDÉS .....	21
13. Közös képzések .....	21
14. Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt.-al és a Moody's Analytics UK Limited-del való együttműködésben megvalósuló közös képzés .....	21
15. Adatfeldolgozási tevékenység .....	22
TOVÁBBI INFORMÁCIÓK.....	22
16. Adatbiztonság.....	22
17. Adatvédelmi incidensek kezelése .....	23
18. Linkek.....	23
19. Az Ön jogai .....	24
20. Kérelmek előterjesztése, megválaszolása .....	26
21. Kártérítés, sérelemdíj.....	26
22. Igényérvényesítés módja .....	27

A BKF Fenntartó Kft., mint a [www.bib-edu.hu](http://www.bib-edu.hu) weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) üzemeltetője ezúton teszi közzé adatvédelmi és adatkezelési elveit, melyeket magára nézve kötelezőnek ismer el.

A BKF Fenntartó Kft., mint adatkezelő a Weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatásokat érintő, általa folytatott adatkezelések vonatkozásában a jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) útján ad tájékoztatást. Szolgáltatásaink igénybevétele során Ön rendelkezésünkre bocsát személyes adatnak minősülő információkat. E személyes adatait kizárólag az adatkezelés céljának megfelelően, az ahhoz szükséges mértékben, módon és ideig, a jogszabályi előírásokkal – különös tekintettel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „GDPR”), valamint a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: „Fktv.”) - összhangban kezeljük. Az adatok biztonsága érdekében a szükséges adatbiztonsági, technikai és szervezési intézkedések magas színvonalát biztosítjuk.

Felhívjuk a figyelmet, hogy Weboldalunkon felhasználói fiók létrehozására kizárólag 16. életévüket betöltött személyek jogosultak!

Kérjük, hogy amennyiben a jelen Tájékoztatóban foglaltakkal vagy a már megadott személyes adatai kezelésével kapcsolatban további kérdése lenne, forduljon hozzánk mindenkor bizalommal az alábbi elérhetőségeink valamelyikén.

## 1. ADATKEZELŐ ADATAI

- 1.1 Az adatok kezelője a Weboldalt üzemeltető BKF Fenntartó Kft. (székhely: 1117 Budapest, Gábor Dénes utca 4. Infopark. ép. C. lház. Fsz., cégjegyzékszám: 01-09-862579, képviseli: Dr. Tóth Ágnes ügyvezető, a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Társaságunk”).
- 1.2 A jelen Tájékoztatóban foglaltakkal, illetve a személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdéseket az alábbi elérhetőségeken fogadjuk:
  - a) postai levelezési cím: 1117 Budapest, Gábor Dénes utca 4. Infopark. ép. C. lház. Fsz.
  - b) e-mail cím: [info@bib-edu.hu](mailto:info@bib-edu.hu)
- 1.3 Az Adatkezelő felelős a jelen Tájékoztató elkészítéséért, a benne foglaltak betartásáért, ellenőrzéséért, illetve a szükséges változtatások végrehajtásáért. A Tájékoztató mindenkor hatályos változata a [www.bib-edu.hu](http://www.bib-edu.hu) weboldalon érhető el.

## ADATKEZELÉSEINK

### 2. FELHASZNÁLÓI FIÓKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

- 2.1 Ahhoz, hogy a Weboldalon keresztül jelentkezni tudjon képzéseinkre, felhasználói fiókot szükséges regisztrálnia. Amennyiben felhasználói fiókot szeretne létrehozni, a regisztrációkor a lentebb felsorolt adatokat kell megadnia. Ezt követően felhasználói fiókjában egyéb adatokat is rögzíthet a későbbi képzésre történő jelentkezések egyszerűbbé tétele érdekében.

## KEZELT ADATOK KÖRE

- 2.2 A regisztrációs folyamat során Ön által megadott adatok:
- előtag;
  - vezetéknév;
  - keresztnév;
  - születési dátum;
  - e-mail cím;
  - jelszó.
- 2.3 A 2.1 pontban szereplő adatok megadása kötelező a felhasználói fiók regisztrálásához, ha a fentiek közül valamely adatot nem ad meg részünkre, úgy nem tudunk felhasználói fiókot létrehozni az Ön számára.
- 2.4 Amennyiben a regisztrációs űrlapot nem az érintett, hanem az érintett nevében valamely más személy (például az érintett munkáltatója) tölti ki, úgy a kitöltést végző személy kötelezettsége és felelőssége az érintett tájékoztatása személyes adatai jelen tájékoztatóban meghatározott célból és feltételekkel történő kezeléséről, valamint az érintett adatkezeléshez való hozzájárulásának beszerzése, szavatolja továbbá, hogy az adatok megadására az érintettől megfelelő felhatalmazással rendelkezik. A regisztrációt ilyen esetben is mindenkor az érintettnek kell véglegesítenie.
- 2.5 A felhasználói fiókban Ön által rögzíthető egyéb adatok
- születési vezetéknév;
  - születési keresztnév;
  - anyja születési neve (előtag, vezetéknév, keresztnév);
  - születési hely és idő;
  - ágazat\*;
  - pozíció\*;
  - szakmai terület\*;
  - oktatási azonosító;
  - telefonszám;
  - legmagasabb iskolai végzettség;
  - lakcím.

A \*-al jelölt adatok megadása kötelező, ezen adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a 7. pont tartalmazza. A többi adatot Ön bármikor rögzítheti felhasználói fiókjában. Ez utóbbi adatkör felhasználói fiókban történő rögzítése nem kötelező, de amennyiben képzésre szeretne

jelentkezni, úgy a jelentkezéshez szükséges adatokat (lásd 2.2 pont) a jelentkezés elindítása előtt rögzítenie kell felhasználói fiókjában.

- 2.6 A felhasználói fiókhoz kapcsolódóan általunk kezelt egyéb adatok:
- korábbi képzések, vizsgák adatai: képzés, vizsga megjelölése, időpontja, ára; vizsga eredménye;
  - fiók létrehozásának időpontja (év, hónap, nap, óra, perc);
  - utolsó aktivitás időpontja (év, hónap, nap, óra, perc).

## ADATKEZELÉS CÉLJA

- 2.7 Az adatkezelés célja a képzésekre történő jelentkezés lehetővé tétele, illetve megkönnyítése (például azáltal, hogy a fiókban elmentett adatokat a jelentkezéskor nem kell ismételtlen begépelni), továbbá a képzési előzmények visszakereshetőségének biztosítása. Az adatokat továbbá abból a célból is kezeljük, hogy a felhasználói fiókokat nyilvántartásuk, valamint szükség esetén rendszerüzenetek küldjünk a szolgáltatással kapcsolatban.

## ADATKEZELÉS JOGALAPJA

- 2.8 Az adatokat az Ön önkéntes, jelen tájékoztatóon alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont) alapján kezeljük. Hozzájárulását a regisztrációs űrlapon, illetve a „Profilom” menü alatt a vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével adhatja meg.

## ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

- 2.9 Amennyiben a regisztrációs folyamat során kapott e-mailben szereplő linken keresztül a regisztrációját 24 órán belül nem aktiválja, a fiókot (regisztráció során megadott adatokat) a rendszer inaktív állapotba helyezi, majd törlésre kerül. Regisztrációját ismételtlen elindíthatja a regisztrációs űrlap ismételt kitöltésével. A regisztráció aktiválása esetén a személyes adatait addig kezeljük, amíg nem kéri az adatai törlését (felhasználói fiók törlését), illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, kivéve azon adatokat, amelyekre jogszabályi kötelezettségünk teljesítése érdekében szükségünk van (lásd 2.8. pont). Felhasználói fiókját a „Profilom” menüpont alatt a „Fiók törlése” gombra kattintással is törölheti.
- 2.10 Amennyiben nem látogatja felhasználói fiókját, úgy a felhasználói fiókot és az ahhoz kapcsolódóan kezelt adatokat 5 év inaktivitás után töröljük, kivéve azon adatokat, amelyekre jogszabályi kötelezettségünk teljesítése érdekében szükségünk van (lásd 2.8. pont).

### 3. KÉPZÉSRE TÖRTÉNŐ JELENTKEZÉSHEZ (IDEÉRTVE AZ EGYÉB OKTATÁSI TERMÉKEK VÁSÁRLÁSÁT IS), ILLETVE A KÉPZÉS LEBONYOLÍTÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

3.1 A Weboldalon képzésre történő jelentkezésre (ideértve az egyéb oktatási termékek vásárlását is) kizárólag felhasználói fiók létrehozását követően van lehetőség. (A továbbiakban, ahol a jelen tájékoztató képzésre történő jelentkezést említi, úgy az alatt az egyéb oktatási termékek vásárlása is értendő.)

#### KEZELT ADATOK KÖRE

3.2 A képzésre történő jelentkezés során Ön által megadott alábbi adatok:

- a) természetes személyazonosító adatok:
  - i. előtag\*;
  - ii. vezetéknév\*;
  - iii. keresztnév\*;
  - iv. születési hely és idő\*;
  - v. születési vezetéknév\*;
  - vi. születési keresztnév\*;
  - vii. anyja születési neve (előtag, vezetéknév, keresztnév)\*;
- b) oktatási azonosító szám;
- c) legmagasabb iskolai végzettség\*;
- d) munkáltató neve;
- e) számlázási adatok:
  - i. számla típusa\*;
  - ii. számlázási név\*;
  - iii. számlázási cím\*;
- f) kapcsolattartási adatok:
  - i. e-mail cím\*;
  - ii. telefonszám;
  - iii. levelezési név;
  - iv. levelezési cím;
- g) kurzus időpontja;
- h) fizetési mód.

A \*-al jelölt adatok megadása a jelentkezés során kötelező, ezen adatok megadása a jelentkezés elküldésének előfeltétele. Amennyiben Ön a kért adatok közül valamely adatot nem ad meg, úgy a rendszer nem engedi elküldeni a jelentkezést.

- 3.3 Amennyiben a jelentkezési felületen a jelentkezést végző személy további résztvevőket is jelentkeztet, úgy ezen személy kötelezettsége és felelőssége az érintettek tájékoztatása személyes adataik jelen tájékoztatóban meghatározott célból és feltételekkel történő kezeléséről, továbbá szavatolja, hogy az adatok megadására az érintettektől megfelelő felhatalmazással rendelkezik. A jelentkezést, illetve a jelentkezéshez szükséges további adatokat ilyen esetben is mindenkor az érintettnek kell véglegesítenie, illetve megadnia.
- 3.4 A képzés lebonyolítása érdekében a fenti adatokon túl kezeljük a következő adatokat:
- i) az elektronikus úton létrejött felnőttképzési szerződés tartalma (lásd Általános Szerződési Feltételek 2.4. pont);
  - j) jelentkezés időpontja (év, hónap, nap, óra, perc);
  - k) a képzéssel összefüggő adatok, amelyek a képzésben részt vevő személy:
    - i. legmagasabb iskolai végzettségével, szakképesítésével, szakképzettségével és idegennyelv-ismeretével,
    - ii. a képzésbe történő belépésével és a képzés elvégzésével, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépésével,
    - iii. a képzés során történő értékelésével és minősítésével,
    - iv. a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségeivel és az igénybe vett képzési hitellel kapcsolatosak.
  - l) a számlán szereplő adatok (név, cím, adószám, számla sorszáma, kelte, a teljesítés időpontja, fizetési határidő, bruttó és nettó összeg, áfa összege stb.);
  - m) az Fktv. 13/B. § alapján kiállított tanúsítvány, valamint a pénzügyi szolgáltatás közvetítői, a biztosításközvetítői és a tőkepiaci ügyletkötői hatósági képzéssel és hatósági vizsgával összefüggő feladatokról szóló 40/2015. (XII. 30.) NGM rendelet (a továbbiakban: „NGM rendelet”) 7. § alapján kiállított igazolás adatai.
- 3.5 Az Fktv. alapján továbbá kötelesek vagyunk az alábbi dokumentumok vezetésére, nyilvántartására, így kezeljük az Ön ezen dokumentumokban szereplő személyes adatait:
- n) a kontaktórákon vezetett, a képzésben részt vevő személy által aláírt jelenléti ívek, valamint a képzésben résztvevővel elektronikus úton folytatott szakmai felkészítést, ellenőrzést igazoló dokumentumok;
  - o) az oktatás, képzés megkezdéséhez és az abban való részvételhez szükséges feltételeket igazoló eredeti dokumentumokat vagy azoknak az általunk hitelesített másolatait, továbbá a bemeneti kompetenciamérést és az előzetes tudásmérést igazoló dokumentumok;
  - p) a felnőttképzési szerződés, a képzési program, a képzésnek a képzési program szerinti megvalósítását igazoló dokumentumok.



## ADATKEZELÉS CÉLJA

### 3.6 Társaságunk az adatokat a következő célokból kezeli

- a) a felnőttképzési szerződés megkötése, nyilvántartása és teljesítése, valamint a szerződés megkötése és teljesítése során az Önnel való kapcsolattartás (képzésekkel kapcsolatos információk átadása, szervezési, tájékoztatási feladatok ellátása, előadás napokkal, vizsgákkal kapcsolatos információk átadása stb.);
- b) az Fktv.-ben meghatározott adatkezelési, adatszolgáltatási és egyéb kötelezettségek, valamint a 3.7 – 3.15. pontokban meghatározott egyéb jogszabályokban foglalt kötelezettségek teljesítése;
- c) a felnőttképzési szerződésből eredő követelések és jogok érvényesítése;
- d) a szerződés teljesítése során kiállított számlákhoz kapcsolódó adatok kezelésének célja a jogszabályban meghatározott számviteli kötelezettségek teljesítése;
- e) esetleges kedvezményjogosultságok érvényesítése a felhasználó vonatkozásában.

## ADATKEZELÉS JOGALAPJA

- 3.7 A képzésre jelentkezés során történő díjfizetéssel Társaságunk, mint képző intézmény és Ön között felnőttképzési jogviszony létesül a Fktv. 13. § szerinti tartalommal.
- 3.8 Erre tekintettel az adatkezelés jogalapja a 3.2 – 3.5 pontok a), b), c), g), h), i), k), m), n), o), p) pontokban felsorolt adatok, valamint az e-mail cím kapcsán - a GDPR 6. cikk. (1) bek. c) pont felhatalmazása alapján – az Fktv.-ben (különösen 11. §, 13/B. §, 15-16. § (a felnőttképző adatszolgáltatási kötelezettsége), 21. § (a felnőttképző adatkezelése)), a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendeletben, az NGM rendeletben (különösen 5. §, 14. §), az ügyfeleknek pénzügyi eszközökről, befektetési szolgáltatási tevékenységről vagy kiegészítő szolgáltatásról befektetési tanácsot vagy információt nyújtó természetes személyekre vonatkozó, szakmai képességekre és kompetenciákra vonatkozó követelményekről szóló 37/2017. (XII. 27.) MNB rendeletben (a továbbiakban: „MNB rendelet”) (különösen 8. §, 11. §) foglalt kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása, valamint a 3.2 – 3.5 pontok f), j) pontokban felsorolt adatok és az előzőekben felsorolt, jogszabály alapján kezelt adatok kapcsán is továbbá a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján a felnőttképzési szerződés megkötése és teljesítése, valamint a szerződés teljesítését követően a GDPR 6. cikk. (1) bek. f) pontja alapján a szerződés teljesítése kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosításához fűződő jogos érdekünk.
- 3.9 A munkáltató nevére vonatkozó adat (3.2 – 3.5 pontok d) pont) kapcsán az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes, jelen tájékoztató alapján alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont). Amennyiben kedvezményjogosultság állna fenn, de Ön ezt az adatot nem adja meg részünkre, úgy jelentkezéséhez kapcsolódóan a kedvezményt nem tudjuk érvényesíteni.
- 3.10 A 3.2 – 3.5 pontok e), l) pontokban szereplő adatok tekintetében Társaságunknak jogszabályi kötelezettsége is fennáll az adatok kezelésére a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a

továbbiakban: Számviteli tv.) 169. §-a alapján. (Az adatkezelés ebben az esetben a GDPR 6. cikk. (1) bek. c) pont felhatalmazása alapján történik.)

## ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

- 3.11 Az adatkezelés időtartama: Társaságunk a 3.2 – 3.5 pontok a), b), c), g), h), i), k), m), n), o), p) pontokban meghatározott adatokat az Fktv. 16. § és 21. § (5) bekezdése alapján a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított 8. év utolsó napjáig, illetve a dokumentum keletkezésétől számított 8. év utolsó napjáig őrzi.
- 3.12 A pénzügyi szolgáltatás közvetítői, a biztosításközvetítői és a tőkepiaci ügyletkötői hatósági képzéssel és hatósági vizsgával összefüggő feladatokról szóló 40/2015. (XII. 30.) NGM rendelet 5. § (4) bekezdése alapján kiállított igazolásról és a jelenléti nyilvántartásról vezetett nyilvántartást az igazolás kiadását követő 2 évig kezeljük.
- 3.13 Társaságunk az egyéb adatokat a szerződésből eredő követelések és jogok érvényesítése érdekében a szerződés teljesítését követő 5 évig kezeli a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:22. § értelmében.
- 3.14 Az adó megállapításához szükséges adatokat és adathordozó okiratokat az adó megállapításához való jog elévülésegig kezeljük, amely főszabály szerint annak az évnek az utolsó napjától számított 5 év elteltével évül el, amelyben az adóról bevallást kellett benyújtani vagy ennek hiányában az adót meg kellett fizetni (Art. 202-203.§).
- 3.15 Társaságunk a rá vonatkozó bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján a kiállított számlákat és így az azokban foglalt adatokat 8 évig őrzi.

## 4. ÉRDEKLŐDÉS FUNKCIÓHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

- 4.1 Amennyiben valamely képzésre vonatkozóan nincs meghirdetett képzési időpontunk és Ön szeretne tájékoztatást kapni a tervezett időpontokról, úgy az „Érdeklődöm” gombra kattintva jelezheti érdeklődését. Amennyiben Ön véglegesíti érdeklődését, úgy vállaljuk, hogy az ezt követő 1 évben e-mail útján tájékoztatjuk a tervezett képzési időpontokról.

## KEZELT ADATOK KÖRE

- 4.2 Az „Érdeklődöm” gombra kattintást követően megadott alábbi adatok:
  - a) név;
  - b) e-mail cím.
- 4.3 Az adatok megadása kötelező, amennyiben valamelyik adatot nem adja meg, úgy érdeklődését nem tudjuk rögzíteni.

## ADATKEZELÉS CÉLJA

- 4.4 A megadott adatait abból a célból kezeljük, hogy a képzés indulása esetén Önt e-mail útján tájékoztatni tudjuk a tervezett képzési időpontokról.

## ADATKEZELÉS JOGALAPJA

- 4.5 Az adatkezelés az Ön önkéntes, jelen tájékoztatáson alapuló hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont). Ön a hozzájárulását az adatok megadását követően az „Érdeklődöm” gombra kattintással adhatja meg.

## ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

- 4.6 A megadott adatait bármikor töröljük, ha Ön ezt kéri vagy az adatkezelési hozzájárulását visszavonja.

## 5. HÍRLEVÉLLEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

- 5.1 Hírlevelünkre a Weboldal hírlevél feliratkozásra szolgáló felületén a lentebb meghatározott adatok megadásával, a vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével és a „Feliratkozás” gombra kattintással, illetve felhasználói fiók létrehozása vagy képzésre jelentkezés során a vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével iratkozhat fel. Hírlevél feliratkozását a „Profilom” menüpont is alatt is rögzítheti a vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével. Hírlevél feliratkozásra kizárólag 16. életévüket betöltött személyek jogosultak.

## KEZELT ADATOK KÖRE

- 5.2 A hírlevél feliratkozás során Önnek az alábbi adatokat kell megadnia:
- név;
  - e-mail cím;
  - hírlevél lista, amire fel kíván iratkozni.
- 5.3 A hírlevél feliratkozás során az adatok megadása kötelező, amennyiben valamely adatot nem ad meg, úgy hírlevél feliratkozását nem tudjuk rögzíteni.
- 5.4 Amennyiben feliratkozik hírlevelünkre, a hírlevél küldéssel kapcsolatban a fentiekén kívül az alábbi adatokat kezeljük Önnel kapcsolatban:
- ágazat (amennyiben felhasználói fiókjában rögzítette);
  - pozíció (amennyiben felhasználói fiókjában rögzítette);
  - szakmai terület (amennyiben felhasználói fiókjában rögzítette);
  - képzési, rendelési előzmények (amennyiben felhasználói fiókkal rendelkezik);
  - érdeklődések (lásd 4. pont);

f) feliratkozás dátuma és időpontja.

5.5 A fentiekén kívül hírlevélküldő rendszerünk tárolja a fel- és leiratkozással, a hírlevelek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával, a kiküldött hírlevelekben mutatott aktivitással (például megnyitás, kattintás) kapcsolatos analitikai adatokat (pl. számítógép IP címe, az események dátuma és időpontja).

## ADATKEZELÉS CÉLJA

5.6 Amennyiben feliratkozik hírlevelünkre, a fenti adatait abból a célból kezeljük, hogy szolgáltatásainkról, jövőbeni képzéseinkről, rendezvényeinkről és egyéb híreinkről Önnek időről-időre személyre szabott elektronikus hírleveleket küldjünk. Hírleveleink a szolgáltatásainkról szóló reklámokat, aktuális információkat, kedvezményes ajánlatokat tartalmazhatnak.

5.7 A személyre szabott tartalmak kialakításához felhasználjuk az Ön által megadott ágazat, pozíció és szakmai terület adatokat (amennyiben rögzítette), különböző információkat az Ön képzési, rendelési előzményeiből (amennyiben rendelkezik felhasználói fiókkal), valamint az Ön érdeklődéseire (4. pont) vonatkozó adatokat.

5.8 A fel- és leiratkozással, a hírlevelek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával, a kiküldött hírlevelekben mutatott aktivitással (például megnyitás, kattintás) kapcsolatos analitikai adatokat kizárólag a hírleveleink tartalmának javítása céljából használjuk fel.

## ADATKEZELÉS JOGALAPJA

5.9 Az adatkezelés az Ön önkéntes, jelen tájékoztató alapján alapuló hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont). Ön a hozzájárulását a Weboldal hírlevél feliratkozó felületén a vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével és a „Feliratkozás” gombra kattintással, illetve a felhasználói fiók létrehozása vagy rendelés leadása során, valamint Profiljában a vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével adhatja meg.

## ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

5.10 A hírlevél feliratkozással kapcsolatosan kezelt személyes adatait bármikor töröljük adatbázisunkból, ha

- a) Ön ezt kéri vagy;
- b) az adatkezelési hozzájárulását visszavonja vagy;
- c) a hírlevél (közvetlen üzletszerzés) célú adatkezelés ellen tiltakozik, ideértve a profilalkotást is vagy;
- d) a hírlevélről leiratkozik.

5.11 Hírlevelünkről az alábbiak szerint bármikor ingyenesen, indokolás és korlátozás nélkül leiratkozhat:

- a) a hírlevelek láblécében elhelyezett „Leiratkozás” hivatkozásra kattintva;

- b) az [info@bib-edu.hu](mailto:info@bib-edu.hu) címre küldött e-mailes nyilatkozat útján;
- c) postai úton a 1117 Budapest, Gábor Dénes utca 4. Infopark. ép. C. lház. Fsz. címre küldött levélben.

## 6. ALUMNI KÖZÖSSÉGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

- 6.1 A képzésre jelentkezési felületünkön Ön a vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével hozzájárulhat, hogy megadott e-mail címét az adott képzés többi résztvevőjével megosszuk.

### KEZELT ADATOK KÖRE

- 6.2 Az alábbi adatokat kezeljük Önnel kapcsolatban:
- a) név;
  - b) e-mail cím;
  - c) nyilatkozat megtételének dátuma és időpontja;
  - d) képzés megjelölése.

### ADATKEZELÉS CÉLJA

- 6.3 Az adatkezelés célja, hogy e-mail címét megosszuk az adott képzés többi résztvevőjével szakmai közösségépítés céljából.

### ADATKEZELÉS JOGALAPJA

- 6.4 Az adatkezelés az Ön önkéntes, jelen tájékoztatóon alapuló hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont). Ön a hozzájárulását a képzésre jelentkezési felületen a vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével adhatja meg.

### ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

- 6.5 A jelen 6. pont alapján kezelt személyes adatait bármikor töröljük alumni adatbázisunkból, ha Ön ezt kéri vagy az adatkezelési hozzájárulását visszavonja. Ebben az esetben e-mail címét a továbbiakban nem adjuk át más résztvevőknek.

## 7. TERMÉKFEJLESZTÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

### KEZELT ADATOK KÖRE

- 7.1 A jelen 7. pontban meghatározott célból az alábbi adatokat kezeljük Önnel kapcsolatban:
- a) a felhasználói fiókban Ön által megadott ágazat, pozíció és szakmai terület adatok,
  - b) azon képzések, vizsgák, amelyekre Ön jelentkezett,

- c) azon képzések, vizsgák, amelyek iránt érdeklődött az Érdeklődés funkció használatával.

## ADATKEZELÉS CÉLJA

- 7.2 Az adatokat belső statisztikák, elemzések készítéséhez használjuk fel üzlet- és termékfejlesztés, valamint az ügyfélközpontúság erősítése céljából.

## ADATKEZELÉS JOGALAPJA

- 7.3 Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk. (1) bek. f) pontja alapján a termékfejlesztéshez fűződő jogos gazdasági érdekünk.

## ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

- 7.4 Az adatait a jelen 7. pontban meghatározott célból az adatok rögzítését/keletkezését követő 5 évig kezeljük.

## 8. PANASZKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

### KEZELT ADATOK KÖRE

- 8.1 A Weboldalon lévő Panaszfelvételi űrlap kitöltésével benyújtott panasz esetén:
  - a) név;
  - b) e-mail cím;
  - c) telefonszám;
  - d) lakcím;
  - e) a panasz előterjesztésének módja;
  - f) a panasz tartalma, a panasszal kapcsolatban Ön által rendelkezésünkre bocsátott iratokban, dokumentumokban szereplő adatok.
- 8.2 Egyéb írásbeli panasz esetén:
  - a) név;
  - b) levelezési cím vagy e-mail cím;
  - c) a panasz tartalma, a panasszal kapcsolatban Ön által rendelkezésünkre bocsátott iratokban, dokumentumokban szereplő adatok.
- 8.3 Személyesen közölt szóbeli panasz esetén, amennyiben Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Társaságunk jegyzőkönyvet vesz fel, amely az alábbi adatokat tartalmazza:
  - a) az Ön neve, lakcíme;

- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- c) panaszának részletes leírása, az Ön által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
- d) Társaságunk nyilatkozata az Ön panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges;
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és az Ön aláírása;
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

8.4 Amennyiben valamely, panaszkezeléshez szükséges adatot nem ad meg részünkre, úgy panaszát a rendelkezésre álló adatok alapján bíráljuk el, kivéve, ha a hiányzó adatok alapján a panasz elbírálása nem lehetséges.

## ADATKEZELÉS CÉLJA

8.5 Az adatkezelés célja a képzésben részt vevő személyek – szóban, írásban, elektronikus levelezés útján vagy a Weboldalon keresztül bejelentett – panaszainak rögzítése, kezelése, dokumentálása és az ehhez szükséges kapcsolattartás az Fktv. 11. §, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/A. § rendelkezéseinek megfelelően.

## ADATKEZELÉS JOGALAPJA

8.6 Az Fktv. 11. §-ának megfelelően Társaságunk panaszkezelési rendszer működtetésére köteles. A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmát és a panaszkezeléssel kapcsolatban a vállalkozásokat terhelő egyéb kötelezettségeket az Fgytv. 17/A. § határozza meg. Társaságunk – a GDPR 6. cikk. (1) bek. c) pont felhatalmazása alapján – ezen jogi kötelezettség teljesítése érdekében kezeli a felsorolt adatokat.

## ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

8.7 A panaszt (jegyzőkönyv, írásbeli panasz), a panaszra adott választ (illetve másolatát), valamint a panasz kivizsgálásával összefüggő iratokat és így az azokban foglalt adatokat az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig őrizzük meg.

## 9. EGYÉB CÉLÚ KAPCSOLATFELVÉTELHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

### KEZELT ADATOK KÖRE

- 9.1 E-mail útján érkező megkeresés esetén:
- a) név;
  - b) e-mail cím;

- c) az Ön által megadott további személyes adatok (ideértve különösen Ön elérhetőségeit és annak az ügynek a körülményeit, amivel Ön hozzánk fordult).

9.2 Postai úton küldött levél esetén:

- a) feladó neve;
- b) feladó címe;
- c) levél kézbesítésének dátuma;
- d) az Ön által megadott további személyes adatok (ideértve különösen Ön elérhetőségeit és annak az ügynek a körülményeit, amivel Ön hozzánk fordult).

9.3 Telefonon érkező megkeresés esetén:

- a) név;
- b) telefonszám;
- c) beszélgetés dátuma, időpontja;
- d) az Ön által megadott további személyes adatok (ideértve különösen Ön elérhetőségeit és annak az ügynek a körülményeit, amivel Ön hozzánk fordult).

9.4 Amennyiben Ön valamely, a megkeresés megválaszolásához szükséges adatot nem ad meg Társaságunk részére, úgy Társaságunk a megkeresést a rendelkezésre álló adatok alapján válaszolja meg, kivéve, ha a hiányzó adatok alapján a megkeresés megválaszolása nem lehetséges.

## ADATKEZELÉS CÉLJA

9.5 Amennyiben Ön valamely kérdésével hozzánk fordul (például képzéseinkkel, szolgáltatásainkkal kapcsolatban érdeklődik), az ennek során Ön által megadott, illetve tudomásunkra jutott személyes adatait a megkeresése megválaszolása, illetve ezzel kapcsolatban az Önnel való kapcsolattartás céljából kezeljük.

## ADATKEZELÉS JOGALAPJA

9.6 A Társaságunk a birtokába került személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a megkeresés rögzítéséhez és megválaszolásához fűződő jogos érdekből kezeli.

## ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

9.7 A megkeresésekkel kapcsolatosan kezelt személyes adatokat (ideértve az e-maileket) az adatkezelés céljának megszűnését követően töröljük. Így, amennyiben a megkeresésre és az arra adott válaszra várhatóan további ügyintézés, igényérvényesítés érdekében nincs szükség, akkor a törlés haladéktalanul megtörténik, egyéb esetben a megkeresés és a válasz törlésére azt követően kerül sor, hogy azokra e célokból nincs szükség.



## 10. SÜTIK (COOKIE-K)

- 10.1 A Weboldalon használt sütikkel kapcsolatos részletes információk a sütikre vonatkozó tájékoztatónkban olvashatók: <https://www.bib-edu.hu/cookies>

## KIK ISMERHETIK MEG AZ ADATAIT?

A személyes adatokat az adatkezelési cél megvalósításában eljáró munkatársaink, adatfeldolgozóink és ezek munkatársai, valamint a jelen Tájékoztatóban meghatározott egyéb személyek jogosultak megismerni. E személyek az általuk megismert személyes adatokat szintén bizalmasan kötelesek kezelni. Az adatokat azok megismerésére jogosultsággal nem rendelkező harmadik személynek nem adjuk át.

## 11. ADATFELDOLGOZÓK

- 11.1 A fenti adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbiakban felsorolt adatfeldolgozókat vesszük igénybe. Az adatfeldolgozók az adatkezelési műveletek végrehajtása során a jogszabályok és az utasításaink szerint járnak el. Az adatfeldolgozó a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasításai szerint kezelheti, saját céljára az adatokon adatkezelést nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.
- 11.2 Fenntartjuk a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjunk be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatjuk Önt.
- 11.3 Az általunk igénybe vett adatfeldolgozók:

ADATFELDOLGOZÓ	AZ ADATFELDOLGOZÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG, AZ ADATFELDOLGOZÓ ÁLTAL MEGISMERT ADATOK
név: Codebuilt Kft. székhely: 9023 Győr, Szigethy Attila út 61. 3. em. 7. cégjegyzékszám: 08-09-027272 elérhetőség: info@codebuild.hu	A Codebuilt Kft. a Weboldal fejlesztésével, üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat látja el, illetve tárhelyszolgáltatást nyújt. Ezen tevékenysége keretében megismerheti az érintettek által a Weboldalon megadott adatokat, illetve a Weboldal által gyűjtött egyéb információkat.
név: Brand World Kft. székhely: 1027 Budapest, Margit krt. 64/b. III. em. 12./a. cégjegyzékszám: 01-09-949302 elérhetőség: szirony.akos@brandworld.hu	A Brand World Kft. az informatikai infrastruktúra üzemeltetésével kapcsolatos, informatikai támogatási és informatikai hibaelhárítási feladatokat látja el. Ennek során megismerheti az informatikai szerveren tárolt adatokat, valamint hibaelhárítás esetén az e célból feltétlenül szükséges elektronikusan tárolt adatokat.
név: Adiuto Fortis Kft. székhely: 1012 Budapest, Pálya utca 9. cégjegyzékszám: 01-09-896248 elérhetőség: info@adiutofortis.hu	Az Adiuto Fortis Kft. könyvelési és bérszámfejtési feladatokat végez. A könyvelési szolgáltatás ellátása során az Adiuto Fortis Kft. részére számlák, egyéb számviteli bizonylatok és bankszámlakivonatokat kerülnek átadásra, ezáltal megismeri az ezekben szereplő adatokat.

ADATFELDOLGOZÓ	AZ ADATFELDOLGOZÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG, AZ ADATFELDOLGOZÓ ÁLTAL MEGISMERT ADATOK
<p>név: KBOSS.hu Kft. székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. cégjegyzékszám: 01-09-303201 elérhetőség: info@szamlazz.hu</p>	<p>Társaságunk a számlakiállításához a KBOSS.hu Kft. által üzemeltetett Számlázz.hu online számlázó programot használja, amelyhez a tárhelyet a KBOSS.hu Kft. biztosítja. A számlakiállításához kapcsolódóan a Számlázz.hu rendszerében a következő adatok kerülnek rögzítésre: vezetéknev, keresztnév, lakcím, adószám, képzés vagy vizsga megnevezése, képzés vagy vizsga ára.</p>
<p>név: The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp székhely: 675 Ponce de Leon Avenue NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308, USA elérhetőség: <a href="https://mailchimp.com/">https://mailchimp.com/</a></p>	<p>Hírleveleink küldéséhez a The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp által üzemeltetett MailChimp online hírlevél küldő szolgáltatást használjuk. Ennek során a The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp részére a név, e-mail cím és a választott hírlevél lista adatok kerülnek átadásra.</p> <p>A The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp az Amerikai Egyesült Államokban (USA) bejegyzett vállalkozás, amely beépítette szerződési feltételeibe az Európai Bizottság által jóváhagyott, adatkezelő és adatfeldolgozó között alkalmazandó általános szerződési feltételeket. Ezáltal a The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp részére történő adatátadásra a GDPR 46. cikkében foglalt megfelelő garanciák alapján kerül sor.</p>
<p>név: Prostep Kft. székhely: 2089 Telki, Kamilla utca 23. cégjegyzékszám: 13-09-220637 elérhetőség: info@prostep.hu</p>	<p>A Prostep Kft. az egyes e-learning kurzusok során alkalmazott e-learning felületet (webes alkalmazást) üzemeltető vállalkozás. Ennek keretében átadásra kerül részére a képzésben részt vevő személy e-mail címe, vezetékneve, keresztnéve, e-learning kurzus azonosítója.</p>
<p>név: Radelit Kft. székhely: 8808 Nagykanizsa, Herkules u. 75. cégjegyzékszám: 20-09-077225 elérhetőség: info@radelit.hu</p>	<p>A Radelit Kft. e-mail marketinggel kapcsolatos feladatokat végez Társaságunk részére, ennek keretében többek között a Weboldalhoz kapcsolódóan igénybevett MailChimp hírlevélküldő rendszer üzemeltetésével, a hírlevelek kiküldésével, tartalommenedzsmenttel, valamint a hírlevél adatbázis építésével kapcsolatos feladatokat lát el. A tevékenységének ellátásához a Radelit Kft. a fenti 4.1. pontban meghatározott adatokhoz fér hozzá.</p>
<p>név: Nemzetközi Bankárképző Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság székhely: 1011 Budapest, Szalag utca 19., cégjegyzékszám: 01-10-041161 elérhetőség: bankarkepzo@bankarkepzo.hu</p>	<p>A Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt. weboldalán is lehetőség van feliratkozni hírlevelünkre vagy jelentkezni valamely képzésünkre. Ezen esetekben a Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt. a jelentkezési, feliratkozási felületet biztosítja.</p>

## 12. ADATTOVÁBBÍTÁS

- 12.1 A fenti adatkezelésekhez kapcsolódóan egyes esetekben sor kerül bizonyos személyes adatok külső szolgáltatók, egyéb szervek, személyek részére történő továbbítására.
- 12.2 Társaságunk könyvvizsgálatát a Ernst & Young Könyvvizsgáló Kft. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 20., cégjegyzékszám: 01-09-267553) végzi, aki a könyvvizsgálat végzése során a Társaságunknál meglévő minden iratába betekinthez. A könyvvizsgáló ezáltal a feladatának ellátásához feltétlenül szükséges mértékben megismerheti a személyes adatokat. Adatai könyvvizsgáló általi kezelésével összefüggésben a könyvvizsgálótól kérhet felvilágosítást.
- 12.3 Weboldalunkon lehetőség van online bankkártyás fizetésre, amelyhez az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19., cégjegyzékszám: 01-09-174466, elérhetőség: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu) fizetési rendszerét használjuk. A Weboldalon indított online bankkártyás fizetés esetén átirányítjuk az OTP Mobil Szolgáltató Kft. által biztosított online fizetési felületre, a fizetés ezen a felületen keresztül történik. A fizetés sikeres lebonyolítása, a tranzakció visszaigazolása, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, valamint a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring céljából az OTP Mobil Szolgáltató Kft. részére a következő adatokat továbbítjuk: vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. A fizetési felületen megadott adatokat kizárólag az OTP Mobil Szolgáltató Kft. látja és kezeli. Az OTP Mobil Szolgáltató Kft. kizárólag a fizetés sikerességéről küld nekünk értesítést, az Ön bankszámla és bankkártya adatairól nem szerzünk tudomást. Az OTP Mobil Szolgáltató Kft. adatkezelési tájékoztatója elérhető: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>
- 12.4 Az Fktv. 15. § alapján jogszabályi kötelezettségünk
- az oktatás, képzés megnevezésére, jellegére, helyére, óraszámára, első képzési napjára és – a zárt rendszerű elektronikus távoktatás keretében megvalósuló képzés kivételével – befejezésének tervezett időpontjára,
  - a képzésben részt vevő személyek természetes személyazonosító adataira (név, születési név, születési hely és idő, anyja neve), elektronikus levelezési címére, valamint legmagasabb iskolai végzettségére,
  - a képzési díjra és annak költségviselőjére vonatkozó adatok szolgáltatása a Pest Megyei Kormányhivatal, mint felnőttképzési államigazgatási szerv (székhely: 1052 Budapest, Városház utca 7., elérhetőség: [pest@pest.gov.hu](mailto:pest@pest.gov.hu), (1) 328-5812) részére a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerében.
- 12.5 A felnőttképzési államigazgatási szerv az adatokról és a felnőttképző által kiállított tanúsítványról – a Fktv. 20. § (1) bekezdése szerinti ellenőrzés és a pályakövetési rendszer működtetése céljából – elektronikus nyilvántartást vezet, és a nyilvántartás adatait azok keletkezésétől számított ötvenedik év utolsó napjáig kezeli. A felnőttképzési államigazgatási szerv a tanúsítványokat tartalmazó központi nyilvántartás adatait azok keletkezésétől számított ötvenedik év utolsó napjáig kezeli, azt követően pedig azokat átadja az illetékes levéltárnak, és az átadott vizsgatörzslapok nyilvántartási adatait törli.

- 12.6 A pénzügyi szolgáltatás közvetítői, a biztosításközvetítői és a tőkepiaci ügyletkötői hatósági képzéssel és hatósági vizsgával összefüggő feladatokról szóló 40/2015. (XII. 30.) NGM rendelet 14. §-a szerint a hatósági vizsgára jelentkezés a rendelet 9. melléklet szerinti jelentkezési lap kitöltésével történik, amelyet a képző szerv útján kell benyújtani a Magyar Nemzeti Bankhoz (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., elérhetőség: [info@mnbb.hu](mailto:info@mnbb.hu)). Erre tekintettel a jelentkezési lapon szereplő adatokat (név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, hatósági vizsga típusa, tervezett időpontja, helyszíne, megismételt vizsga esetén az előző, sikertelen vizsga helyszíne és időpontja, hatósági bizonyítvány papíralapú kiállítására vonatkozó nyilatkozat, egyéb megjegyzés, aláírás), valamint az NGM rendelet szerint a jelentkezési lap kötelező mellékletét képező vizsgadíj megfizetésére vonatkozó igazolást, valamint – a rendelet 11. § (5) bekezdésében meghatározott személyek kivételével – az érettségi bizonyítvány hiteles másolatát vagy a rendelet 5. § (3) bekezdés b)-d) pontjában meghatározott, a munkáltató vagy a megbízó által kiállított, szakmai tapasztalatra vonatkozó eredeti igazolást, továbbá az általunk által kiállított, a rendelet 7. § (1) bekezdésében meghatározott igazolást továbbítjuk a Magyar Nemzeti Bank részére.
- 12.7 Amennyiben a fenti *6 pontban* írt hozzájárulást megadta, úgy megadott e-mail címét átadhatjuk az adott képzés többi résztvevője részére.
- 12.8 Képzéseinkhez kapcsolódóan, amennyiben a képzés díját az Ön munkáltatója vagy leendő munkáltatója finanszírozza, úgy a Társaságunk és az Ön munkáltatója/leendő munkáltatója között létrejött megállapodás teljesítéséhez fűződő jogos érdekünkben (a megállapodásban foglalt teljesítése, illetve a teljesítés igazolása érdekében) a következő adatokat, illetve adatokat tartalmazó dokumentumokat továbbítjuk az Ön munkáltatója/leendő munkáltatója részére:
- jelenléti ívek, amelyek tartalmazzák a képzésen részt vett személyek nevét és amennyiben volt hiányzás, úgy a hiányzás mértékét; továbbá átadásra kerül a képzésen nem megjelent, valamint a munkáltató/leendő munkáltató által nem időben lemondott személyek neve;
  - a munkáltatótól/leendő munkáltatótól Önnel kapcsolatban hozzánk beérkezett panaszok esetén a megkeresés megválaszolásához szükséges adatok átadásra kerülnek a munkáltató/leendő munkáltató részére;
  - vizsgaeredmények, bizonyítványok, amelyhez kapcsolódóan a következő adatok kerülnek átadásra: a képzés típusa, képzés kezdete és vége, tanúsítvány/bizonyítvány száma, az Ön teljes neve, e-mail címe, igényelt tanúsítvány/bizonyítvány típusa (elektronikus/papír), a munkáltató/leendő munkáltató neve, vizsga időpontja/sikeressége/pontszáma;
  - kiállított bizonyítvány/tanúsítvány eredeti vagy szkennelt példánya.
- 12.9 Képzéseinkhez kapcsolódóan, amennyiben a képzés díjának finanszírozása során Ön igénybe veszi a Társaságunk által az Ön munkáltatója/leendő munkáltatója számára biztosított képzési díj kedvezményt, úgy az Ön hozzájárulása esetén Társaságunk a *12.8. pontban* felsorolt adatokat továbbítja az Ön munkáltatója/leendő munkáltatója részére.
- 12.10 A személyes adatokat Társaságunk bíróság, ügyészség, egyéb hatóság, hivatalos szerv részére jogszabályban foglalt kötelezettségeink teljesítése keretében, illetve igényérvényesítés esetén jogos érdekből adja ki az annak megfelelő terjedelemben és módon.

12.11 Társaságunk a személyes adatokat mindenkor jogi együttműködő partnere részére igényérvényesítés esetén jogos érdekből, az annak megfelelő terjedelemben és módon adja ki.

## NEMZETKÖZI BANKÁRKÉPZŐ KÖZPONT ZRT. EGYÜTTMŰKÖDÉS

### 13. KÖZÖS KÉPZÉSEK

- 13.1 Társaságunk a Nemzetközi Bankárképző Központ Zártkörűen Működő Részvénytársasággal (székhely: 1011 Budapest, Szalag utca 19., cégjegyzékszám: 01-10-041161, elérhetőség: [bankarkepzo@bankarkepzo.hu](mailto:bankarkepzo@bankarkepzo.hu)) való együttműködés keretében a Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt.-vel közösen szervezett képzéseket, rendezvényeket tart. Közös képzés esetén a képzés leírásában kifejezetten feltüntetjük, hogy az adott képzés közösen szervezett képzésnek minősül.
- 13.2 Társaságunk és a Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt. a közösen szervezett képzések keretében kezelt személyes adatok vonatkozásában közös adatkezelőnek minősülnek.
- 13.3 A közösen szervezett képzésekhez kapcsolódó adminisztrációs feladatokat és a Fktv. szerinti kötelező adatszolgáltatást Társaságunk végzi. A közös képzésekre történő jelentkezés is elsődlegesen Társaságunk weboldalán keresztül történik, amely során megadott személyes adatokat a képzés megvalósítása érdekében továbbítjuk a Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt. részére. Amennyiben a jelentkezés a Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt. weboldalán, illetve nála egyéb formában történik, úgy az adatokat a Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt. továbbítja a részünkre.
- 13.4 A közösen szervezett képzésre jelentkező személy a jelen Tájékoztató elfogadásával elfogadja a Nemzetközi Bankárképző Zrt. adatkezelési tájékoztatóját is, amely elérhető: [http://www.bankarkepzo.hu/images/files/AT\\_20201105.pdf](http://www.bankarkepzo.hu/images/files/AT_20201105.pdf)

### 14. NEMZETKÖZI BANKÁRKÉPZŐ KÖZPONT ZRT.-AL ÉS A MOODY'S ANALYTICS UK LIMITED-DEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉSBEN MEGVALÓSULÓ KÖZÖS KÉPZÉS

- 14.1 MCD Jelzáloghitelezési képzésünk (e-learning képzés) a Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt.-al és a Moody's Analytics UK Limited-del (székhely: One Canada Square Canary Wharf London E14 5FA, Egyesült Királyság, elérhetőség: <https://www.moodyanalytics.com/contact-us>) közösen szervezett képzésünk.
- 14.2 Ezen képzés keretében kezelt személyes adatok vonatkozásában Társaságunk, a Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt. és a Moody's Analytics UK Limited közös adatkezelőnek minősülnek.
- 14.3 A képzésre történő beiratkoztatást Társaságunk végzi és látja el az ehhez kapcsolódó adminisztratív feladatokat. A képzés e-learning felületéhez kapcsolódó alkalmazás, valamint a szerver üzemeltetését a Moody's Analytics UK Limited végzi. A képzési anyag kialakításával,

fejlesztésével kapcsolatos feladatokat Társaságunk, a Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt. és a Moody's Analytics UK Limited közösen látja el.

- 14.4 Az MCD Jelzáloghitelezési képzésre jelentkező személy a jelen Tájékoztató elfogadásával elfogadja a Nemzetközi Bankárképző Zrt., valamint a Moody's Analytics UK Limited adatkezelési tájékoztatóját is. A Nemzetközi Bankárképző Zrt. adatkezelési tájékoztatója elérhető itt: [http://www.bankarkepzo.hu/images/files/AT\\_20201105.pdf](http://www.bankarkepzo.hu/images/files/AT_20201105.pdf)
- 14.5 A Moody's Analytics UK Limited adatkezelési tájékoztatója elérhető itt: <https://www.moodys.com/privatepolicy.aspx>

## 15. ADATFELDOLGOZÁSI TEVÉKENYSÉG

- 15.1 Amennyiben Ön Weboldalunkon feliratkozik a Nemzetközi Bankárképző Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1011 Budapest, Szalag utca 19., cégjegyzékszám: 01-10-041161, elérhetőség: [bankarkepzo@bankarkepzo.hu](mailto:bankarkepzo@bankarkepzo.hu)) hírlevelére vagy jelentkezik a Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt. valamely képzésére, úgy az ennek során Ön által megadott adatokat (e-mail cím, vezetéknev, keresztnév, képzés megnevezése, jelentkezés dátuma, munkáltató megnevezése, tanúsítvány igénylésére vonatkozó adatok, Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt. által küldendő hírlevél igénylésre vonatkozó adatok) továbbítjuk a Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt., mint adatkezelő részére. Társaságunk ezen esetekben kizárólag a jelentkezési, feliratkozási felületet biztosítja, a képzés szervezésében, hírlevélküldésben nem vesz részt. Ezen adatkezelések során Társaságunk adatfeldolgozási tevékenységet végez és a Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt. megbízásából eljáró adatfeldolgozónak minősül.
- 15.2 A fentiekhez hasonlóan, amennyiben Ön a Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt. weboldalán iratkozik fel hírlevelünkre vagy jelentkezik valamely képzésünkre, úgy az ott megadott adatait a Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt. továbbítja részünkre. Ezen esetekben a Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt. kizárólag a jelentkezési, feliratkozási felületet biztosítja, a képzés szervezésében, hírlevélküldésben nem vesz részt. Az így megadott adatok tekintetében az adatkezelő Társaságunk, míg a Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt. a megbízásunkból eljáró adatfeldolgozónak minősül.

## TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

### 16. ADATBIZTONSÁG

- 16.1 Kötelezettséget vállalunk arra, hogy a szükséges adatbiztonsági intézkedéseket megtegyük. Ennek keretében elfogadjuk és kialakítjuk, rendszeresen felülvizsgáljuk mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy az általunk kezelt személyes adatok biztonsága biztosított legyen, és megteszünk minden tőlünk telhetőt, hogy megakadályozzuk az adatok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását vagy megváltoztatását, gondoskodunk arról, hogy a kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint ne

módosíthatja, törölhesse. Felhívjuk mindazok figyelmét, akiknek a személyes adatokat továbbítjuk, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének, valamint ezt az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóink részére is előírjuk.

16.2 A fentiek keretében az információtechnológiai megoldásokat úgy alakítjuk ki, illetve választjuk meg, hogy biztosítsuk az adatokhoz való hozzáféréssel rendelkezők kizárólagos hozzáférését, és azt, hogy az adatok megőrizzék a hitelességüket és változatlanságukat. Ennek keretében többek között jelszóvédelemmel ellátott hozzáférési rendszereket, tevékenység naplózást, rendszeres biztonsági mentést hajtunk végre, illetve alkalmazunk.

16.3 Mindenkor figyelemmel kísérjük a technika fejlődését, az elérhető műszaki, technológiai, szervezési megoldásokat és az adatkezelési által indokolt védelmi szintnek megfelelő megoldásokat alkalmazzuk.

## 17. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

17.1 Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan eset, amely révén a személyes adatokhoz jogosulatlan személy férhet hozzá vagy az adatok megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, így például megsemmisül az adatbázis vagy elveszik egy adathordozó, amelyen adatok kerültek tárolásra.

17.2 Adatvédelmi incidens esetén annak hatásait és kockázatait értékeljük (milyen adatok érintettek, milyen mennyiségben, pótolhatók-e stb.) és haladéktalanul megtesszük az elhárításhoz szükséges lépéseket.

17.3 Indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira nézve.

17.4 Ezen kívül, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk az érintetteket az adatvédelmi incidens bekövetkezéséről, kivéve, amennyiben az adatvédelmi incidens káros hatásait, kockázatait sikeresen megakadályoztuk.

17.5 Az adatvédelmi incidensekről ezen felül a jogszabályban előírt részletességgel nyilvántartást is vezetünk.

## 18. LINKEK

18.1 Társaságunk a Weboldalról ugrópontként elérhető külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlataért nem vállal felelősséget. Amennyiben Társaságunk tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal vagy linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Weboldalról.

## 19. AZ ÖN JOGAI

### TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSE / HOZZÁFÉRÉS JOGA

- 19.1 Ön bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e az Ön személyes adatait, illetve kérheti az alábbiakról történő tájékoztatást: az adatkezelés céljai, jogalapja, az általunk kezelt személyes adatai, azok kategóriái, forrása, az adatkezelés jogalapja, az adatok tárolásának időtartama, az adatfeldolgozó neve, címe és az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége, - a személyes adatai esetleges továbbítása esetén - azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, az adattovábbítás jogalapja, az Ön azon joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a NAIH-hoz címzett panasz benyújtásának joga, az esetleges adatvédelmi incidens körülményei, hatásai és az elhárítására megtett intézkedések.
- 19.2 A tájékoztatással együtt kérésére az Ön rendelkezésére bocsátjuk a személyes adatai általunk kezelt másolatát is. Az első másolat díjmentes, minden további másolatért azonban jogosultak vagyunk ésszerű díjat felszámítani. Ennek összegét előzetesen közöljük Önnel.

### HELYESBÍTÉSHEZ, KIEGÉSZÍTÉSHEZ VALÓ JOG

- 19.3 Ön jogosult kérni tőlünk, hogy helyesbítsük az Ön pontatlan személyes adatait, illetve egészítsük ki az Ön hiányos személyes adatait (megjelölve a helyes adatokat). A helyesbítést, kiegészítést indokolatlan késedelem nélkül elvégezzük, és ennek megtörténtéről írásban értesítjük Önt.
- 19.4 Ha tehát észleli, hogy valamely személyes adatát hibásan, tévesen vagy hiányosan tartjuk nyilván, illetve, ha időközben személyes adatai változtak (nevet változtatott, lakcíme módosult stb.), kérjük, hogy ezt jelezze felénk.
- 19.5 A felhasználói fiókjában rögzített adatait Ön is módosíthatja a fiókba történő bejelentkezés után, a „Profilom” menüpontban.

### HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA

- 19.6 Amennyiben adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, úgy Ön jogosult hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonni. A hozzájárulás visszavonását követően személyes adatait – egyéb jogalap hiányában – töröljük. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

### ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

- 19.7 Az adatkezelés folyamata során Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha (i) vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát; (ii) az adatkezelés jogellenes, és Ön az adatok törlését ellenzi, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (iii) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez,



érvényesítéséhez vagy védelméhez, (iv) Ön tiltakozott a jogos érdekünkön alapuló adatkezelése ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

19.8 A korlátozás ideje alatt az adatot csak tároljuk, azon egyéb adatkezelési műveletet nem végzünk, kivéve, ha a további műveletekhez Ön hozzájárul vagy azokra saját vagy harmadik személy jogainak védelme érdekében vagy közérdekből van szükség. Az adatkezelés korlátozása esetén annak feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatjuk.

## TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

19.9 Ön jogosult arra, hogy kérje személyes adatainak törlését. Tájékoztatjuk, hogy az adattörlést megtagadhatjuk különösen akkor, ha az adatokra jogszabályi kötelezettségünk teljesítése vagy igényérvényesítés érdekében szükségünk van, vagy lehet.

19.10 Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonása egyben az adatok törlésével is együtt jár. Ha az adatait jogos érdekünkől kezeljük és Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, töröljük az adatait, feltéve, ha nincs elsőbbséget élvező jogszerű okunk az adatkezelésre. Ha az adatkezelés hírlevél küldéséhez (közvetlen üzletszerzés) kapcsolódik és Ön tiltakozott az adatai e célból történő kezelése ellen, ideértve az ehhez kapcsolódó profilalkotást is, töröljük az adatait.

19.11 Törlésnek továbbá akkor van helye, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
- b) az adatok kezelése jogellenes;
- c) a törlésre európai uniós vagy hazai jogszabály kötelez bennünket.

19.12 Felhasználói fiókját Ön is törölheti a fiókba történő bejelentkezés után, a „Fiók törlése” gombra kattintással.

## TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

19.13 Jogos érdeken alapuló adatkezelések tekintetében Ön tiltakozhat az általunk folytatott adatkezelés ellen, amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés Önre nézve sérelmes. Tiltakozás esetén a személyes adatokat töröljük, kivéve, amennyiben azok megőrzését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

19.14 Ha a személyes adatok kezelése hírlevelek küldése (közvetlen üzletszerzés) érdekében történik, Ön bármikor tiltakozhat az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a hírlevél küldéséhez kapcsolódó profilalkotást is.

## ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

19.15 Amennyiben az adatkezelést az Ön hozzájárulása alapján vagy szerződés teljesítése jogalapján, automatizált (azaz elektronikus) módon végezzük, Ön igényelheti, hogy a rendelkezésünkre

bocsátott személyes adatait közismert és könnyen felhasználható elektronikus formátumban adjuk át az Ön vagy az Ön által kijelölt másik személy részére.

## 20. KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, MEGVÁLASZOLÁSA

- 20.1 Kérjük, hogy a fenti jogai érvényesítése esetén megkeresését küldje meg részünkre az [info@bib-edu.hu](mailto:info@bib-edu.hu) e-mail címre vagy postai levélben a BKF Fenntartó Kft. 1117 Budapest, Gábor Dénes utca 4. Infopark. ép. C. lház. Fsz. szám alatti címére. A levélben kérjük, hogy a személyazonosításhoz szükséges adatait és levelezési címét is szíveskedjen megadni. Amennyiben az Ön személyazonosságával kapcsolatban kétségünk merül fel vagy a megadott adatok az azonosításhoz nem elégségesek, jogosultak vagyunk Öntől továbbiazonosító adatokat kérni.
- 20.2 A fenti *13. pontban* írt közösen szervezett képzések esetén a fenti jogai érvényesítése érdekében Ön bármelyik adatkezelőhöz fordulhat! (Az adatkezelők elérhetőségeit megtalálja a *13. pontban*.)
- 20.3 Indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről a késedelem okait megjelölve a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatjuk Önt.
- 20.4 Megalapozott kérelmeket díjmentesen teljesítünk. Ugyanakkor, ha a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellegére tekintettel – túlzó, jogosultak vagyunk ésszerű összegű díjat felszámítani vagy akár a kérelem alapján történő intézkedést megtagadni.
- 20.5 Az adatok helyesbítéséről, törléséről, korlátozásáról tájékoztatjuk mindazokat, akikkel az érintett adatokat közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalan nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére tájékoztatjuk Önt arról, hogy kik, melyek azok a címzettek, akiket az előzőek szerint tájékoztatunk, tájékoztattunk.

## 21. KÁRTÉRÍTÉS, SÉRELEMDÍJ

- 21.1 Amennyiben személyes adatai jogszerűtlen kezelésével vagy az adatok nem biztonságos kezelésével Önnek vagy másnak kárt okoznánk, akkor azt Ön, illetve a kárt szenvedő személy jogosult velünk szemben érvényesíteni. Amennyiben pedig e körben az Ön személyiségi jogát sértenénk, Ön jogosult sérelemdíjat érvényesíteni.
- 21.2 Tájékoztatjuk, hogy kártérítés, sérelemdíj fizetési kötelezettség nem terhel bennünket, amennyiben a kárt bizonyíthatóan az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan külső ok idézte elő, illetve, amennyiben a kár az Ön szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származik.

## 22. IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS MÓDJA

### ADATKEZELŐ MEGKERESÉSE

22.1 Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelése során nem járunk el jogszerűen, kérjük, hogy észrevételét, illetve igényét először velünk, mint adatkezelővel az I. pontban feltüntetett elérhetőségink valamelyikén közölje annak érdekében, hogy az észrevételét minél gyorsabban és hatékonyabban feldolgozhassuk, kezelhessük.

### ADATVÉDELMI HATÓSÁGHOZ FORDULÁS, PANASZ TÉTELE

22.2 Jogellenes adatkezelés esetén Ön jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) is fordulni, és annak eljárását kezdeményezni.

22.3 A NAIH elérhetőségei:

- a) honlap: <http://www.naih.hu/>
- b) cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- c) postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- d) elektronikus levelezési cím (e-mail): [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS

22.4 Tájékoztatjuk, hogy igényét bíróság előtt is jogosult érvényesíteni. A perre a törvényszékek rendelkeznek hatáskörrel. A pert Társaságunk székhelye vagy akár az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.